

REGULAMIN

e-usługi spółki Portal Multimedialnych Publikacji

§ 1

Definicje użyte w Regulaminie

Administrator – spółka Portal Multimedialnych Publikacji spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu przy ul. ul. Kiemliczów 3; 60-174 Poznań, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000418092, posiadająca numer NIP 7792405376 oraz numer REGON 302096087

Użytkownik – podmiot, korzystający z Serwisu;

Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

Serwis – serwis internetowy pod adresem www.filesgrape.pl, pod którym świadczona jest e-usługa

E-usługa - Projekt pt. „Portal Multimedialnych Publikacji - stworzenie narzędzia umożliwiającego autorom (również w przypadku publikacji wieloautorskich) czerpanie korzyści z publikowanych treści, a odbiorcom treści gwarantującej wysoką jakość pobieranych materiałów” realizowany w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, Działanie 8.1 przez spółkę Portal Multimedialnych Publikacji Sp. z o.o.

§ 2

Korzystanie z Serwisu

1. Do prawidłowego funkcjonowania Serwisu niezbędne jest urządzenie końcowe stacjonarne lub mobilne z dostępem do sieci Internet. Urządzenie stacjonarne powinno być wyposażone w zaktualizowaną przeglądarkę internetową Internet Explorer 8 lub wyższa, Firefox 4 lub wyższa, Google Chrome 10 lub wyższa, Safari 4 lub wyższa, Opera 10 lub wyższa, z włączoną obsługą plików cookies oraz javascript. Mobilne urządzenia końcowe powinny być wyposażone w system Android w wersji 2.0 lub wyższej lub w system IOS.

§ 3

Użytkownicy

1. Korzystanie z Serwisu wymaga zarejestrowania się przez Użytkownika i założenia Konta Użytkownika. Rejestracja i utworzenie Konta są dobrowolne, jednak bez nich korzystanie z wszystkich funkcjonalności Serwisu nie będzie możliwe. W celu założenia Konta niezbędne jest zarejestrowanie się poprzez wypełnienie pól formularza online widocznego podczas rejestracji, pod adresem [...]. Z chwilą rejestracji i zaakceptowania Regulaminu Administrator przyjmuje ofertę zawarcia umowy i dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony. Użytkownik ma prawo wypowiedzieć umowę bez wskazania przyczyny w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie umowy polega na likwidacji Konta Użytkownika, poprzez wypełnienie formularza likwidacji konta w Konnicy Użytkownika i jego zatwierdzenie.

2. W związku z korzystaniem z e-usługi Użytkownik może ponosić koszty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych, według taryfy wybranego przez siebie operatora, za pośrednictwem którego dostęp do sieci jest realizowany.

3. Za niektóre świadczone za pomocą Serwisu usługi Administrator pobiera opłaty, których wysokość wskazana jest w Cenniku. O wysokości opłaty i fakcie jej pobrania Użytkownik jest informowany poprzez wyświetlenie w Serwisie komunikatu przed zawarciem umowy o świadczenie usługi płatnej. Podana cena zawiera wszystkie składniki, w szczególności

podatki. Termin, w jakim informacja o cenie ma charakter wiążący podawany jest każdorazowo w cenniku. Zapłata ceny następuje poprzez skorzystanie z modułu mikropłatności implementowanego do u-usługi. Zapłata dokonywana jest za pośrednictwem Operatora Płatności – spółki [...] i wymaga zaakceptowania regulaminu Operatora. Użytkownik otrzymuje drogą elektroniczną potwierdzenie uiszczenia ceny.

4. Zarejestrowany Użytkownik uzyskuje pełny dostęp do następujących funkcjonalności e-usługi:

Funkcjonalność platformy dystrybucyjnej - udostępnienie użytkownikom e-narzędzia stanowiącego platformę dystrybucyjną do samodzielnego umieszczania plików w różnych formatach, z możliwością logowania/personalizacji, dokonania płatności, komentowania transakcji i oceny walorów zakupionych dóbr.

Funkcjonalności profilu użytkownika umożliwiające autorom i odbiorcom korzystanie z pozostałych funkcjonalności e-usługi. Stworzenie profilu użytkownika przed dokonaniem zakupu będzie się wiązało z szeregiem przywilejów takich jak możliwość udziału w promocjach, stworzenie i korzystanie z funkcji półki, pełniejsze wykorzystanie wyszukiwarki (system podpowiedzi oparty na historii zakupów/wyszukiwań).

Funkcjonalność publikacji wieloautorskich umożliwiającą kreację jednorazowych i cyklicznych publikacji, w tworzenie których zaangażowanych może być wielu autorów.

Funkcjonalność periodyk bazującą na funkcjonalności publikacji wieloautorskich dająca możliwość bardziej zaawansowanej edycji formatu (tworzenie master-layoutu obowiązującego w kolejnych numerach, tworzenie stałych rubryk)

Funkcjonalności półki - w przypadku utworzenia profilu zakupione treści będą dostępne na półce -użytkownik będzie mógł do nich wracać w dowolnym momencie.

Funkcjonalności bazy danych publikacji z wielokryterialną wyszukiwarką wykorzystującą dane z wielu źródeł (multisourcing) oraz rekurencyjne algorytmy heurystyczne do optymalizacji wyszukiwania z uwzględnieniem indywidualnych preferencji konkretnych użytkowników

Funkcjonalności wprowadzania i edycji treści przez autorów

Funkcjonalność plasowania, dzięki której autorzy będą mieli możliwość pozycjonowania publikowanych przez autora treści bezpośrednio na portalu (baner, informacja na stronie głównej lub na podstronach tematycznych).

Funkcjonalność konwersji treści, dająca możliwość pobrania treści w różnych formatach (konwersji do różnych formatów)

Funkcjonalność walidacji praw autorskich - drzewo decyzyjne oparte na zestawie pytań i odpowiedzi opracowanych na podstawie aktualnego stanu prawnego pozwalające na ustalenie, czy dany użytkownik może publikować konkretny plik i czerpać korzyści z jego udostępniania.

Funkcjonalność ocen, komentarzy i rekomendacji zintegrowana z portalami społecznościowymi dająca autorom możliwość uzyskania informacji zwrotnych.

Funkcjonalność prenumeraty - zautomatyzowana wysyłka informacji o nowych treściach opublikowanych przez autora trafia bezpośrednio do potencjalnych klientów (dopasowanie po temacie, autorze itp.)

Funkcjonalność umożliwiająca autorowi przypisanie publikacji do konkretnego miejsca i dotarcie do odbiorców z informacją, że istnieją treści związane z tą lokalizacją

Funkcjonalność próbki: możliwość nieodpłatnego udostępniania próbki publikowanej treści (fragment utworu, plik graficzny o obniżonej rozdzielczości itp.)

§ 4

Zasady zamieszczania materiałów

Użytkownik zamieszczając w Serwisie jakiegokolwiek materiały oświadczają, że przysługują mu prawa autorskie do tych materiałów lub nie podlegają one ochronie prawnoautorskiej oraz że ich zamieszczenie nie narusza praw majątkowych lub niemajątkowych osób trzecich. Zabronione jest zamieszczanie w serwisie treści o charakterze bezprawnym, naruszających bezwzględnie obowiązujące prawo lub prawa osób trzecich. W przypadku naruszenia tego zakazu, Administrator ma prawo zablokować dostęp do zamieszczonych materiałów oraz zablokować Konto użytkownika.

§ 5

Reklamacje

1. W razie stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu lub innych nieprawidłowości związanych ze świadczeniem e-usługi, Użytkownik może złożyć reklamację Administratorowi. Reklamacje mogą być składane pisemnie na adres Administratora lub pocztą elektroniczną na adres reklamacje@filesgrape.pl. W reklamacji należy wskazać, na czym nieprawidłowości polegają. Administrator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i poinformuje o wyniku jej rozpatrzenia Użytkownika.
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające ustosunkowanie się do niej, a więc co najmniej imię i nazwisko (firmę) Użytkownika, określenie przedmiotu reklamacji, określenie, jakiego okresu reklamacja dotyczy, podpis Użytkownika w razie składania reklamacji w formie pisemnej. Jeśli podane w reklamacji dane są niepełne i uniemożliwiają jej rozpatrzenie, Administrator zwróci się do Użytkownika o ich uzupełnienie, w szczególności przekazanie Administratorowi dodatkowych informacji lub wyjaśnień. W takim przypadku termin na udzielenie odpowiedzi na reklamację będzie liczony od dnia uzyskania odpowiedzi

od Użytkownika. W razie braku takiej odpowiedzi w terminie 14 dni, Administrator ustosunkuje się do reklamacji w ciągu kolejnych 14 dni na podstawie posiadanych informacji.

3. Administrator udzieli odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej, na adres e-mail Użytkownika lub w formie pisemnej, na adres podany w reklamacji.

§ 6

Szczególne uprawnienia konsumentów

1. Administrator informuje, że Konsument może w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W przypadku umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

2. W razie odstąpienia od umowy umowa jest uważana za niezawartą, a konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni. Jeżeli konsument dokonał jakichkolwiek przedpłat, należą się od nich odsetki ustawowe od daty dokonania przedpłaty.

§ 7

Zasady wykorzystywania danych osobowych Użytkowników

1. Do świadczenia usługi niezbędne jest podanie przez Użytkownika następujących danych:

- 1) nazwisko i imiona usługobiorcy,
- 2) numer ewidencyjny PESEL lub - gdy ten numer nie został nadany - numer paszportu, dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość,
- 3) adres zameldowania na pobyt stały,
- 4) adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres, o którym mowa w pkt 3,

5) adresy elektroniczne usługobiorcy.

2. Administrator może przetwarzać następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną (dane eksploatacyjne):

- 1) oznaczenia identyfikujące Użytkownika
- 2) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik
- 3) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną,
- 4) informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną.

3. Administrator nie może przetwarzać danych osobowych Użytkownika po zakończeniu korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną. Dopuszczalne jest jednak przetwarzanie danych, które są:

- 1) niezbędne do rozliczenia usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z usługi,
- 2) niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji Użytkowników z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Administratora, za zgodą Użytkownika,
- 3) niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usługi,
- 4) dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub umowy.

4. Dla celów, o których mowa w pkt 3 dopuszcza się zestawianie danych wymienionych w pkt 1 i innych danych, których przetwarzanie jest niezbędne ze względu na właściwość świadczonej usługi lub sposób jej rozliczenia, dotyczących korzystania przez Użytkownika z różnych usług świadczonych drogą elektroniczną, pod warunkiem usunięcia wszelkich oznaczeń identyfikujących Użytkownika lub zakończenie sieci telekomunikacyjnej albo system teleinformatyczny, z którego korzystał (anonimizacja danych), chyba że Użytkownik wyraził uprzednio zgodę na nieusuwanie tych oznaczeń.

5. Administrator nie może zestawiać danych osobowych Użytkownika z przybranym przez niego pseudonimem.

6. Administrator w danych dotyczących rozliczenia usługi przedstawianych Użytkownikowi nie będzie ujawniać rodzaju, czasu trwania, częstotliwości i innych parametrów technicznych poszczególnych usług, z których skorzystał Użytkownik, chyba że zażądał on szczegółowych informacji w tym zakresie. Dopuszczalne jest jednak zestawianie danych niezbędnych do świadczenia usługi

7. Na żądanie Użytkownika, Administrator udostępni mu informację o udostępnianych środkach technicznych zapobiegających pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną. Udostępnienie informacji nastąpi poprzez jej przesłanie na podany przez Użytkownika adres e-mail.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Dostęp do niniejszego Regulaminu jest nieograniczony i bezpłatny dla każdej osoby zainteresowanej jego treścią oraz dla Użytkowników Serwisu. Regulamin jest dostępny jest na stronie internetowej Administratora www.filesgrape.pl w formacie umożliwiającym jego ściągnięcie na urządzenie końcowe, zapoznanie się z jego treścią, skopiowanie go oraz wydrukowanie, bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania. Również wszelkie oświadczenia stron składające się na treść umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną są utrwalane i udostępniane Użytkownikowi poprzez dokonywanie zapisów na Koncie Użytkownika, do którego Użytkownik ma dostęp w dowolnym czasie. Serwis umożliwia skorygowanie błędów we wprowadzonych przez Użytkownika danych. W tym celu dane zostaną po ich wprowadzeniu, a przed zatwierdzeniem wyświetlone Użytkownikowi formie podsumowania na ekranie urządzenia końcowego Użytkownika. Użytkownik w razie zauważenia błędów może przed zatwierdzeniem wpisanych danych ich poprawienia. Błędy polegające na niepodaniu przez Użytkownika wymaganych do zawarcia umowy

danych zostaną w sposób zautomatyzowany odnotowane przez oprogramowanie Administratora i skutkować będą brakiem możliwości zatwierdzenia danych, a tym samym zawarcia umowy do czasu ich wprowadzenia. Po załogowaniu na Konto Użytkownika Użytkownik ma możliwość samodzielnego przeglądania i korygowania błędów dotyczących jego danych w zakładce „dane Użytkownika”.

2. Umowa o świadczenie usług zawierana jest w języku polskim. Umowa zawierana przez użytkowników korzystających z innych wersji językowych Serwisu jest zawierana w tych wersjach językowych.
3. O zmianach w Regulaminie Administrator poinformuje Użytkownika przed ich wprowadzeniem. Użytkownik ma prawo odmowy akceptacji zmian w Regulaminie. Skutkuje to wypowiedzeniem umowy o świadczenie usług z zachowaniem 30 – dniowego terminu wypowiedzenia.